

Дискуссионная панель
«ИНКЛЮЗИВНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА БУДУЩЕГО»
Московский Финансовый Форум
8 сентября 2017

Информационные системы
социального обеспечения и
инклюзивное развитие: мировой опыт

Руслан Емцов
Ведущий экономист
Группа по социальной защите,
Всемирный Банк

Вопросы презентации

- Как и почему задача построения информационных систем социального обеспечения становится частью стратегии многих стран?
- Что позволяет достичь внедрение новых информационных технологий?
- Какова архитектура современной интегрированной системы управления социальным обеспечением?
- Какие примеры построения таких систем интересны для Российской Федерации?
- Какие вызовы типичны для таких систем и какие уроки можно извлечь из опыта их построения.

Новые цели устойчивого развития

Профилактика социальных рисков

Предоставление **ГАРАНТИЙ**:
страхование,

ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Создание **ВОЗМОЖНОСТЕЙ**:
повышение качества человеческого
капитала, развитие рынков труда и
повышение производительности

Защита

Обеспечение **СПРАВЕДЛИВОСТИ**: сокращение
бедности и защита малоимущих граждан от
необратимых потерь человеческого капитала

Для достижения этих целей необходим системный подход, далекий от традиционной организации социальной защиты

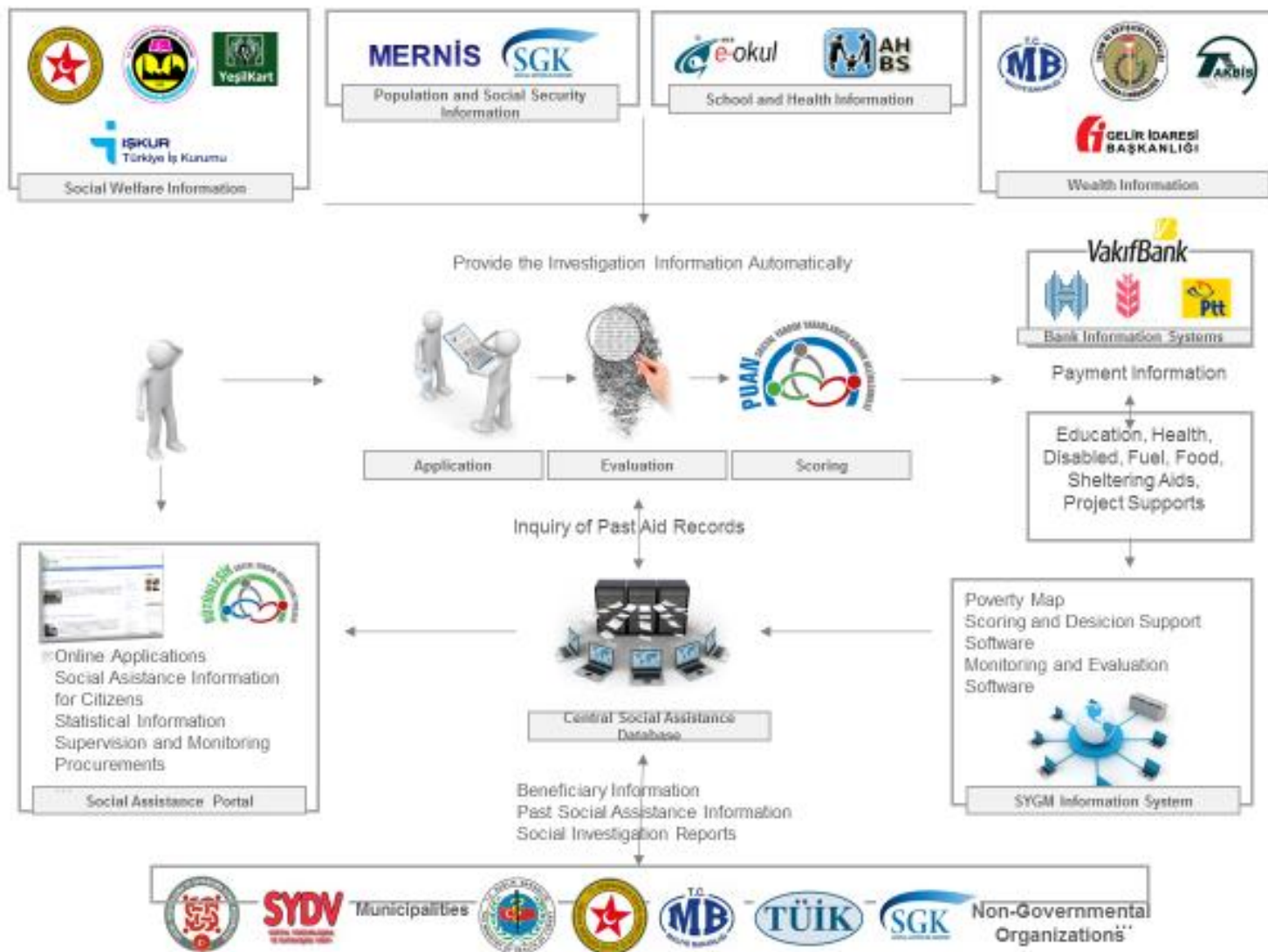
- Многие существующие системы отличаются крайней фрагментацией:
- Существует дублирование функций, административных подсистем и процессов, и слабая координация, что ведет к снижению ответственности за результат
- Нет ясного понимания, кто «выпадает из системы», ситуация не отслеживается в реальном времени, нет верификации, нет ясного представления об изменении нужд и условий жизни и не ведется конкретная диагностика проблем каждого получателя
- Ограничена свобода маневра как по финансированию, так и по предоставлению помощи.

Согласованные системы социальной защиты

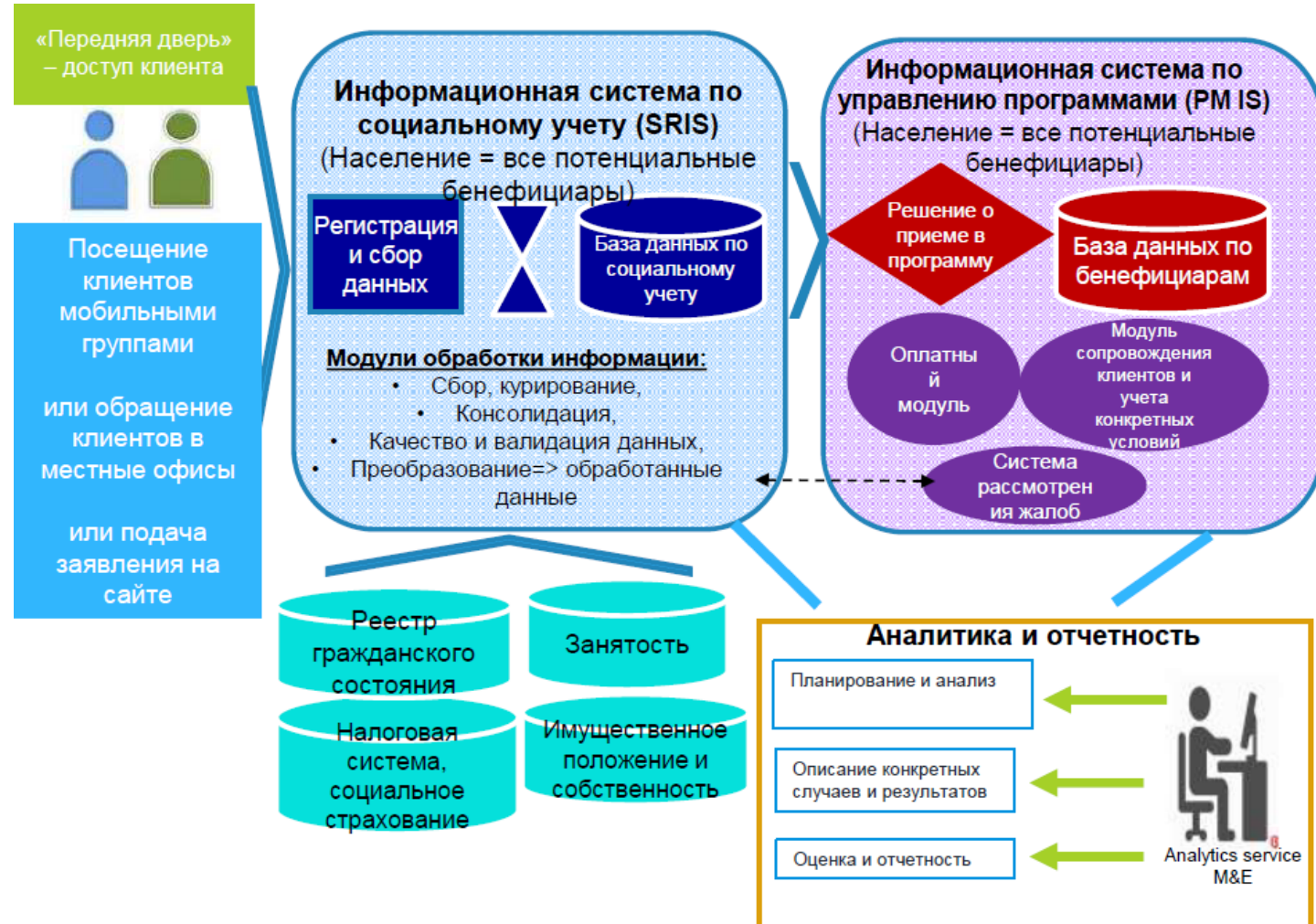


Источник: Стратегия содействия странам в области социальной защиты и занятости населения Всемирного банка 2012-2022

Что дает интегрированная система: пример Турции



Архитектура современной интегрированной системы управления социальным обеспечением



Вызовы и решения

- Слабая информационная база

Отсутствие административных данных
«Защита» собственных данных, слабые протоколы обмена

- Различия в технической базе

Сбор социально экономической информации с различных ведомств через электронную платформу

- Не работающее электронное правительство

Без единого идентификационного номера обмен информацией невозможен

- Создание «с нуля» - путем первичной регистрации потенциальных получателей социальной помощи (Египет, Бангладеш, Колумбия, Мексика, Филиппины, Индонезия, Грузия) ;

- Консолидация разрозненных баз данных и процессов в рамках действующих социальных программ, совершенствование процесса регистрации, расширение охвата совершенствование сервисов (Бразилия, Индия, Китай, ЮАР, Чили, Германия, Франция);

- Программная платформа, обеспечивающая доступ к распределенным независимым базам органов власти разного уровня и ведомственным базам данных и обеспечивающая автоматическую реализацию всех основных функций (Австралия, Аргентина, Азербайджан, Бельгия, Корея, Турция, Великобритания).

Задачи построения социального казначейства в России



Какие из этого следуют выводы?

- Построение интегрированной информационной системы социального обеспечения не просто позволяет увеличить эффективность социальных программ, это способ достичь инклюзивности и результативности социально-экономической политики
- На повестку дня встали вопросы автоматизации всех рутинных процессов в системе, ее использования для анализа и мониторинга, и высвобождения людских и материальных ресурсов для индивидуальной работы с проблемными случаями
- При этом современные технические решения требуют совершенствования правовой базы и систем управления