

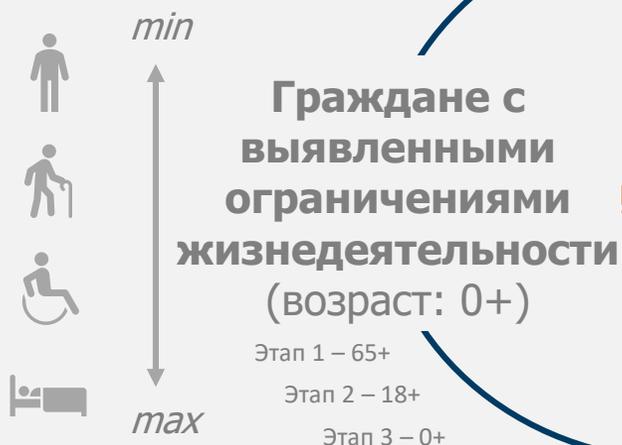
О системе долговременного ухода

Система долговременного ухода (СДУ) — комплексная система, направленная на обеспечение каждого человека с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи, системой поддержки самого высокого качества жизни с наивысшим возможным уровнем независимости, автономии, участия в деятельности, самореализации и человеческого достоинства*



Объект работы СДУ

Состояние человека и выявленные дефициты



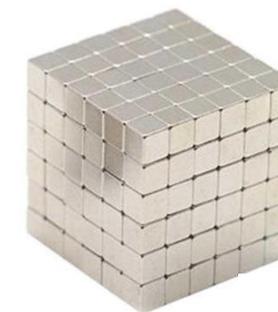
Участники СДУ, оказывающие неформальную помощь

- Родственники
- Друзья
- Соседи
- Близкие
- Коллеги и проч.



Принципиальный подход к работе с людьми в СДУ

Решения СДУ:
услуги, помощь, технологии



Индивидуальное решение для человека учитывает:

- по вертикали – возраст,
- по горизонтали – когнитивный статус,
- по диагонали – степень зависимости от посторонней помощи

ДЛЯ КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА С ВЫЯВЛЕННЫМИ ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДБИРАЕТСЯ ОПТИМАЛЬНЫЙ НАБОР УСЛУГ, ПОМОЩИ И ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ИХ КОМПЕНСАЦИИ, АДРЕСУЕМЫЙ КАК ДЛЯ САМОГО НУЖДАЮЩЕГОСЯ, ТАК И ДЛЯ ЛИЦА, ОКАЗЫВАЮЩЕГО УХОД

Принципиальная схема функционирования Системы долговременного ухода



*"Неформальный уход" осуществляется лицами из окружения нуждающегося

Инфраструктура и обеспечение объектов



Межведомственное взаимодействие



Квалифицированные кадры



Система контроля качества



Система тарифообразования

В процессе функционирования СДУ человек получает помощь и услуги, в соответствии с индивидуальными объективными потребностями, а участники СДУ непрерывно отслеживают текущее состояние человека

Опыт реализации пилотных проектов показал, что текущее состояние долговременного ухода в РФ не соответствует мировым аналогам ни по качеству, ни по применяемым технологиям



Текущее состояние ДУ

Целевой состояние ДУ

Выявление

1. Заявительный характер получения социального обслуживания
2. Отсутствие межведомственного взаимодействия по выявлению

Активное выявление нуждающихся по средствам межведомственного взаимодействия: передача информации из здрава о потенциальных нуждающихся
Выявление через информирование об СДУ

Типизация

1. Формальное признание в нуждаемости заявителей, прошедших все барьеры и собравших полный пакет документов
2. Отсутствие инструментов индивидуализации программ получения социальной помощи

Определение выраженности дефицитов с помощью скрининга (типизации) в использовании методологии, разработанной на основании лучших практик
Деление получателей по группам ухода с соответствующим объемом помощи

Уход и сопровождение

1. Отсутствие целеполагания в осуществлении ухода
2. Недостаток персонала по уходу (стационар 1 к 20-25 получателям; надомный 1 к 12-15 получателям)
3. Отсутствие настроенных процессов и документации
4. Недостаток социальных сервисов, в том числе для ухаживающих родственников

Внедрение индивидуального плана ухода с целеполаганием ухода
Доведение персонала по уходу до соотношения: стационар 1 к 8 получателям днем, надомный уход – в соответствии с группой ухода (для самой тяжелой 1 к 1,5 получателям)
Внедрение новых процессов и документации по уходу
Внедрение современных социальных сервисов