

УПРАВЛЕНИЕ

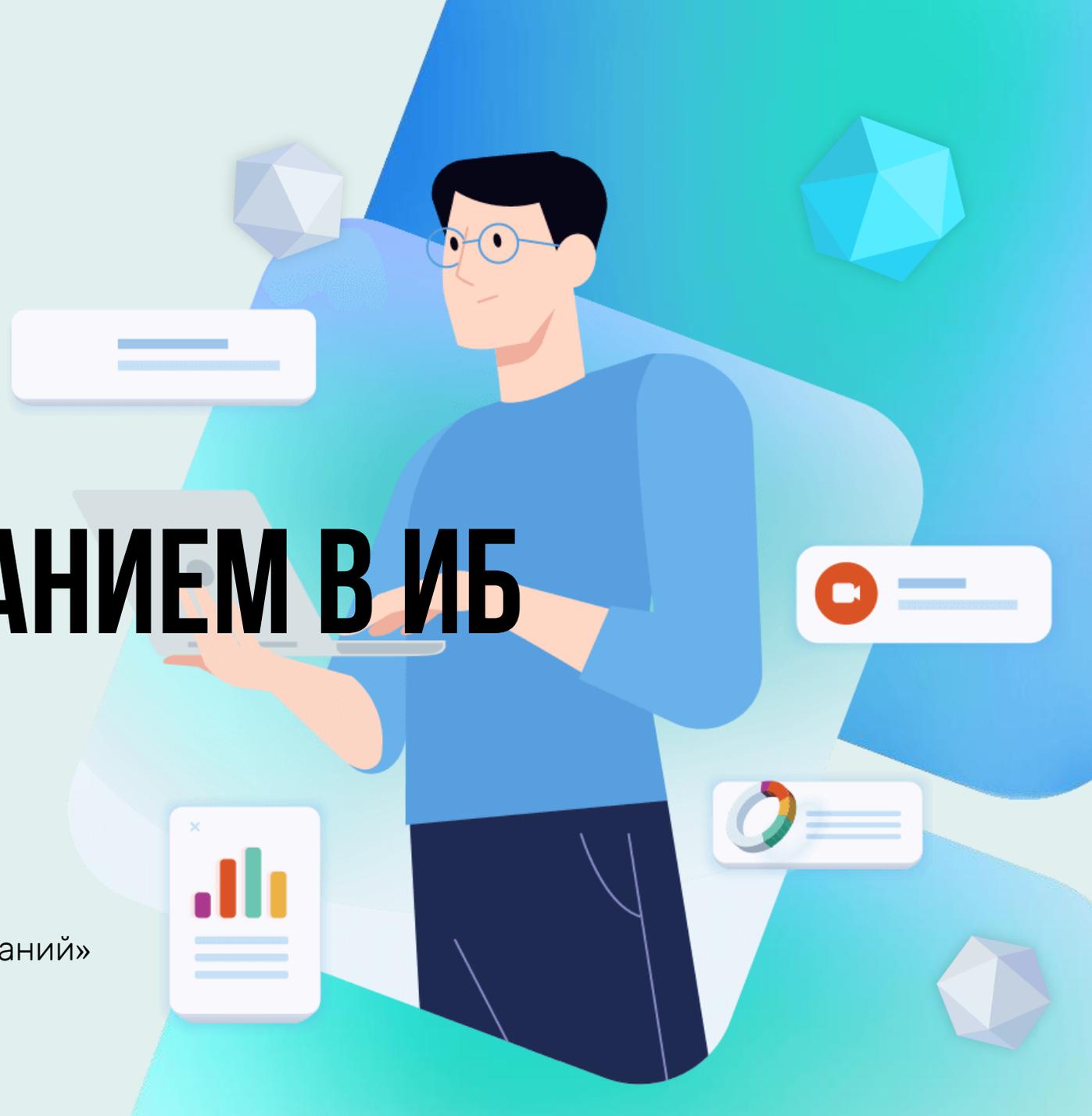
МАСШТАБИРОВАНИЕМ В ИБ

проблемы и решения

Нелли РОЗЕ

к.э.н., консультант проектной практики АНО
«Лаборатория организации научных исследований»

6 октября 2023 г.



ТРИ ТИПА МАСШТАБИРОВАНИЯ



ВЕРТИКАЛЬНОЕ

Один ПЦ –
несколько разных
практик

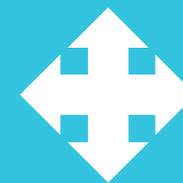
- Дефицит человеческих ресурсов
- Интуитивное или ситуационное управление
- Слабая медиастратегия или ее отсутствие



ГОРИЗОНТАЛЬНОЕ

Одна практика –
несколько ПЦ на
разных территориях

- Координация
- Поддержка единства методологии
- Эффективность процессов и их унификация



КОМБИНИРОВАННОЕ

Несколько разных
практик – несколько
ПЦ

- Координация
- Конфликты интересов
- Позиционирование проектов

«УЗКИЕ» МЕСТА



Одна из основных проблем

МАСШТАБИРОВАНИЕ ХАОСА



Когда управлять нужно **несколькими** проектами, а система управления все еще ориентирована только на **один**



В результате команда утопает в операционке, подумать о развитии нет времени и ресурсов

ТРИ СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕШНОГО МАСШТАБИРОВАНИЯ



КОМАНДА



**НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ**



**МЕДИАСТРАТЕГИЯ И
КОММУНИКАЦИИ**



КОМАНДА



ПРОБЛЕМЫ

Не хватает людей для проведения собраний / обучений / приема заявок

Мы передаем все знания из уст в уста.
Все метод. материалы лежат в разных местах у разных людей

Команда «устала», высокая текучесть кадров



ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ

Временно расширить команду на особо «горячих этапах» через привлечение контрактных консультантов, волонтеров, модераторов

Оцифровать ключевые процессы

Создать общую пополняемую базу данных с разными уровнями доступа для разных участников

Построить собственную систему обучения и передачи дел

Проводить семинары, ориентированные на презентацию результатов и установку на будущее

Организовать внутреннюю систему обмена опытом

Искать способы публикации и распространения результатов



КЕЙСЫ

ППМИ РБ – наем консультантов по ГПХ для проведения собраний

«Tugan Qala» Казахстан – база данных для 3х ПЦ

«Атмосфера» УР – рекомендована АСИ как лучшая практика для тиражирования



НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ



ПРОБЛЕМЫ

Мы не успеваем одновременно вести процессы по нескольким проектам

Руководитель выгорел / заболел / уволился и все полетело....

Мы постоянно «тушим пожары», решаем только проблемы, а не задачи

Мы строим долгосрочные планы, но оказывается, что они не соответствуют потребностям наших ЦА



ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ

Разносить активные фазы разных проектов во времени, чтобы самые трудоемкие этапы не параллелились

Перестать быть ревностным трудоголиком и замыкать все процессы на себе.
Делегировать, давать сотрудникам развиваться

Настроить систему управления проектами ИБ в каждом МО индивидуально

Исследовать, прежде чем запускать проекты
Вовлекать ЦА на всех этапах разработки



КЕЙСЫ

«Tugan Qala» и «Tugan Qala. Birlestik», Хромтау – одновременный старт привел к перегрузке ПЦ

Знакомо всем

Все практики ИБ в УР – программа не только обучения МО, но построение системы управления

Программа развития ИБ в РБ до 2022 г.– часть практик не была реализована



МЕДИАСТРАТЕГИЯ И КОММУНИКАЦИИ



ПРОБЛЕМЫ

Проекты живут отдельно друг от друга

Отсутствует четкое позиционирование проектов относительно друг друга

Нет единого рабочего инфопространства



ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ

Объединить проекты в систему, создав единую точку входа жителей по принципу одного окна

Обеспечить преемственность проектов

Четко сформулировать цель, миссию и ценности каждого проекта. Они должны лечь в основу ВСЕХ информационных сообщений, визуальных образов и действий ПЦ

Используйте максимум два ресурса, а лучше один с доступом в базу данных



КЕЙСЫ

Все практики ИБ в УР – объединены единой логикой и медиастратегией

«Tugan Qala», Казахстан – исследование ценностей проекта для компании, жителей и ПЦ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ЗАПУСКАТЬ НОВЫЕ ПРОЕКТЫ И ОСВАИВАТЬ НОВЫЕ ТЕРРИТОРИИ



ВИДЕТЬ

картину развития практик ИБ в будущем комплексно



РАЗРАБОТАТЬ

медиастратегию, подумать, как будут взаимодействовать разные практики между собой



НАСТРОИТЬ И ОЦИФРОВАТЬ

ключевые процессы и информацию заранее



ПОМОЧЬ

командам на уровне МО построить систему управления несколькими практиками

НОВЫХ ПРАКТИК И ОТЛИЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ!

Нелли Розе

консультант проектной практики АНО
«Лаборатория организации научных исследований»

E-mail: roze.n@loni.pro

Telegram: @nellyroze

